



# E-LEARNING KONFLIKTER I PROJEKT

## KURSBESKRIVNING

I den här e-learningen får du lära dig om konflikter på arbetsplatser i allmänhet och i projektarbete i synnerhet.

Du kommer att få lära dig att identifiera olika typer av konflikter för att få ett så bra utgångsläge som möjligt för att lösa dem.

Vill du dessutom lära dig mer om olika typer av modeller för att kunna förstå hur du kan förebygga konflikter och hur du kan agera när konflikten är ett faktum? Då ska du välja den här e-learningen!

Utbildningen lär dig att konflikter är ett naturligt inslag på de flesta arbetsplatser och att det gör stor skillnad på en rätt och fel hanterad konflikt.

I utbildningen får du också möjlighet att reflektera kring hur du påverkar och påverkas av konflikter.

## KUR SINNEHÅLL

- Vad är en konflikt?
- Olika kategorier av konflikter
- Var uppstår konflikter?
- Konflikter i projekt
- Olika konflikttyper
- Konflikt hantering
- Att trappa ner en konflikt
- Hantera problem i konflikter
- Medla i en konflikt
- Tips för att hantera konflikter
- Kunskapstest

## MÅLGRUPP

Blivande och befintliga chefer, beställare, projektledare, delprojektledare och projektdeltagare. Utbildningen passar de flesta branscher och typer av projekt.

## FÖRKUNSKAPER

Inga förkunskaper krävs.

## KURSLÄNGD

Uppskattad tid för genomförande av utbildningen är 2 timmar.

## TEKNISKA KRAV

PC eller Mac med internetkoppling.

## PROJEKTSTEGEN®

+46 (0)8 555 363 30  
info@projektstegen.se  
www.projektledarutbildning.se

© ProjektStegen Sverige AB

## KURSENS MÅL ÄR ÖKADE KUNSKAPER I

- olika typer av konflikter
- vilka situationer som kan leda till konflikt
- projektarbetsformen och konflikter
- konstruktiva och destruktiva konflikter
- att ta tillvara energin i en konflikt
- olika sätt att hantera en konflikt
- att arbeta förebyggande mot konflikter i projekt